

## ● 事業内容について

- ・ 介護認定の代行申請
- ・ ご利用者の課題分析（アセスメント）、介護サービス計画（ケアプラン）の作成
- ・ サービスの調整や紹介、実施管理・サービス提供状況や紹介、実施管理・サービス提供状況の継続的な把握
- ・ 介護保険の支給限度額と利用者負担額の計算、サービス利用票の作成

## ● 居宅支援事業所とは？

介護支援専門員（ケアマネージャ）がいる事業所で、都道府県の指定を受けています。

要介護認定の申請代行や、介護サービス計画（ケアプラン）の作成依頼をするときの窓口となります。また、介護を必要とお考えの方やご家族への相談・助言、サービス事業者との連絡や調整を行っています。

## ● ケアマネージャ（介護支援専門員）について

ケアマネージャの正式名称を介護支援専門員と言います。要介護者と認定された方々が、必要な限り自立した日常生活を営むために必要な援助や知識を持ち、2000年4月に施行された「介護保険法」に定められた資格です。

保健・医療・福祉分野の従事者のうち、5年以上の実務経験があり、県が実施する試験に合格して実務研修を修了している者を示します。

## ● ケアプランの作成

ご利用者様が、介護サービスの適切な利用ができるように、ご本人を取り巻く環境やご家族の希望を勘案し、利用サービスの種類や内容を書面によって計画したものを「ケアプラン」と言います。

ケアプラン作成のご依頼があった後に、ご自宅へ訪問させていただきます。その際に、ご本人様・ご家族の意向や利用上限額などを考慮しながら、サービスについて一緒に考えます。

## \*ケアプラン作成には、利用者負担はありません

ケアプランは事業者には依頼せず、ご本人やご家族でも作成することは可能です。毎月の各市町村の介護保険担当窓口へ届け出る必要があります。

## ● 利用できるサービスの種類

- ・ 訪問介護（ホームヘルプ）
- ・ 訪問入浴介護
- ・ 訪問リハビリテーション
- ・ 訪問看護
- ・ 通所介護（デイサービス）
- ・ 通所リハビリテーション
- ・ 居宅療養管理指導
- ・ 短期入所生活介護
- ・ 短期入所療養介護
- ・ 福祉用具貸与（レンタル）
- ・ 特定福祉用具購入
- ・ 住宅改修

など

## ● 倫理要綱

1. 利用者様本位で、公正・中立なサービスが提供されるように努めます。
2. 利用者様の尊厳を守ります。
3. 苦情は誠意をもって受け止め、責任を持って対応します。
4. 専門性のある援助者として、研鑽に努めます。
5. 法制・規範等を遵守します。

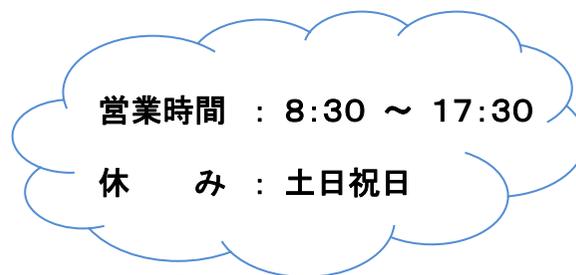
## ● 担当実施区域：

大網白里市、千葉市、八街市、茂原市、東金市、山武市、長柄町、九十九里町、白子町



## ● 個人情報保護方針

1. 個人情報保護に関する事業所内規定を策定し、すべての職員はそれらを遵守し、利用者様の個人情報を管理いたします。
2. 居宅サービス計画作成などの管理および事業所の運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者様の個人情報を収集致します。
3. 利用者様から取得した個人情報は、利用者様がある場合を除き、下記の利用目的以外には使用致しません。
  - ・ 居宅介護支援提供
  - ・ 介護報酬請求のための事務
  - ・ 当事業所の管理運営業務
  - ・ 損害賠償などに係わる保険会社などへの相談または提出
  - ・ 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ・ 学生等の実習への協力
  - ・ 外部監査機関などへの情報提供
4. 利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止し、安全で正確な管理を致します。
5. 個人情報保護に関する法令、およびその他の規範、内部規定を遵守します。



### 株式会社 トマト

居宅支援事業所 トマト (1275800561)  
トマトヘルプステーション (1275800884)  
デイサービス トマト (1275800678)  
住宅型有料老人ホーム 花とまと  
住宅型有料老人ホーム さくらの丘  
住宅型有料老人ホーム 森の時計

〒299-3255

千葉県大網白里市みどりが丘1-5-4 1

Tel. 0475-73-8055

Fax. 0475-53-3020

<http://www.minnano-tomato.com/>

# 居宅支援事業所

# トマト

お困りのことが  
ありましたら、  
どうぞお気軽に  
ご相談下さい。

